

LAPORAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) DAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
(SPKP)

KOTA BLITAR



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

KOTA BLITAR

TAHUN 2024

DAFTAR ISI

COVER.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	2
C. Jenis Layanan.....	2
BAB II KUESIONER SURVEI	3
BAB III METODOLOGI SURVEI.....	9
A. Kriteria Responden	9
B. Metode Pencacahan	10
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	10
BAB IV PENGOLAHAN SURVEI	15
A. Analisis Hasil Survei.....	15
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	35
BAB V DATA SURVEI.....	37
A. Data Responden	37
B. Data Dukung Lainnya.....	51

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala , gas karunianya sehingga Survey Atas Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil dapat terlaksana.

Pelaksanaan Survey Alas Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini berpedoman pada Surat Edaran Menteri PANRB No. 4/2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Dimana satuan perangkat daerah yang melakukan pembangunan Zona Integritas untuk melakukan survey mandiri. Survey ini dilakukan dalam rangka untuk memahami dan menganalisis persepsi masyarakat terkait isu anti korupsi dan kualitas pelayanan public. Sehingga akan didapatkan data dan informasi mengenai pandangan masyarakat terhadap upaya pemberantasan korupsi serta evaluasi terhadap kualitas pelayanan yang ada.

Survey Atas Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dilakukan kepada semua penerima layanan yang telah selesai menerima pelayanan administrasi kependudukan. Quisioner survey mencakup persepsi kualitas pelayanan yang meliputi aspek prosedur, persyaratan , biaya, waktu penyelesaian respon, performa sarana dan prasarana dan pengaduan. Sedangkan persepsi anti korupsi meliputi aspek integritas, tindalan deskriminasi, imdikasi kecurangan pelayanan pemberian imbalan diluar ketentuan yang berlaku, pungutan liar dan praktek percaloan. Pelaksanaan survey memanfaatkan media berbasis digital sehingga memudahkan dalam pengolahan dan pelaporan hasil survey.

Demikian semoga Hasil Survey ini dapat dijadikan pedoman terhadap kinerja pelayanan yang kita berikan kepada masyarakat, serta bermanfaat bagi peningkatan kinerja pelayanan menuju terwujudnya pembangunan zona integritas menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi (WBK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar .

Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan
Sipil Kota Blitar



WAHYUDI EKO SURONO S.Sos.,M.M.

Pembina Tingkat I

NIP. 197202161996021002

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pembangunan Zona Integritas merupakan salah satu bagian dari Reformasi Birokrasi yakni salah satu langkah awal untuk melakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif dan efisien, sehingga dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat, dan profesional. Pembangunan Zona Integritas dianggap sebagai *role model* Reformasi Birokrasi dalam penegakan integritas dan pelayanan berkualitas. Fokus pembangunan ZI menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) tertuju pada dua sasaran utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) tersebut, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik. Komitmen tersebut sejalan dengan Peraturan Presiden Nomor 54 tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi dan mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan dilaksanakannya Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) yang menjadi salah satu parameter pemerintahan yang bersih dan melayani. Hal ini dilakukan untuk mewujudkan komitmen pencegahan korupsi melalui pelaksanaan kegiatan-kegiatan pencegahan korupsi dalam bentuk yang lebih nyata secara terpadu dan disesuaikan dengan kebutuhan setiap layanan. Oleh karena itu, dipandang perlu untuk melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) yang menjadi komponen hasil dari pembangunan Zona Integritas (ZI) itu sendiri.

B. Maksud dan Tujuan

Untuk mendapatkan informasi tentang persepsi anti korupsi dan persepsi kualitas pelayanan dari pengguna layanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar yang merupakan salah satu komponen hasil dari pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) tahun 2024.

C. Jenis Layanan

Sesuai dengan Peraturan Walikota Blitar Nomor 53 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi Tugas dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Memiliki Tugas Pokok dan Fungsi melaksanakan urusan pemerintahan di bidang Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan. Dalam menjalankan Tupoksinya tersebut, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memiliki beberapa jenis layanan, beberapa diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan penerbitan Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Pelayanan penerbitan Kartu Keluarga (KK)
3. Pelayanan penerbitan Akta Kelahiran
4. Pelayanan penerbitan Akta Kematian
5. Pelayanan pencatatan perkawinan (khusus bagi masyarakat non muslim)

BAB II KUESIONER SURVEI

Kuesioner dalam Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini adalah kuesioner yang dibuat berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas

1. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terdiri dari 5 (lima) unsur, antara lain sebagai berikut:

a) Tindakan Diskriminatif

Untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.

b) Indikasi Kecurangan Pelayanan

Untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.

c) Pemberian Imbalan Uang/Barang/Fasilitas di Luar Ketentuan yang Berlaku

Untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.

d) Praktik Pungutan Liar

Untuk mengetahui apakah ada petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti “uang administrasi”, “uang rokok”, “uang terima kasih”, dsb).

e) Praktik Percaloan/Perantara

Untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

Dari 5 (lima) unsur tersebut, kemudian disusunlah kuesioner yang terdiri dari 5 (lima) pernyataan yang berbentuk skala likert dan 1 pertanyaan terbuka untuk memberikan saran atau masukan sebagai berikut:

NO	UNSUR PELAYANAN	PILIHAN JAWABAN	BOBOT NILAI	JAWABAN RESPONDEN
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Kurang Setuju d. Cukup Setuju e. Setuju f. Sangat Setuju	1 2 3 4 5 6	
2	Tidak ada pelayanan di luar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Kurang Setuju d. Cukup Setuju e. Setuju f. Sangat Setuju	1 2 3 4 5 6	
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Kurang Setuju d. Cukup Setuju e. Setuju f. Sangat Setuju	1 2 3 4 5 6	
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Kurang Setuju d. Cukup Setuju e. Setuju f. Sangat Setuju	1 2 3 4 5 6	
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Kurang Setuju d. Cukup Setuju e. Setuju f. Sangat Setuju	1 2 3 4 5 6	
SARAN ATAU MASUKAN:				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				

Bentuk Jawaban

Bentuk pilihan jawaban pernyataan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan persepsi anti korupsi. Semakin besar nilai yang responden berikan menunjukkan bahwa kualitas dan integritas pemberian layanan pada unit ini semakin baik, begitu pula sebaliknya. Pembagian jawaban menggunakan skala penilaian antara 1- 6 sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Kurang Setuju
- 4 = Cukup Setuju
- 5 = Setuju
- 6 = Sangat Setuju

2. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terdiri dari 8 (delapan) unsur, antara lain sebagai berikut:

a) Informasi Pelayanan

Untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.

b) Persyaratan

Untuk melihat apakah persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

c) Prosedur/Alur

Untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

d) Waktu Penyelesaian

Untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

e) Tarif/Biaya

Untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

f) Sarana dan Prasarana

Untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

g) Petugas Pelayanan/Sistem Pelayanan

Untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan dan santun).

h) Layanan Konsultasi dan Pengaduan

Untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

Dari 8 (delapan) unsur tersebut, kemudian disusunlah kuesioner yang terdiri dari 8 (delapan) pernyataan yang berbentuk skala likert dan 1 pertanyaan terbuka untuk memberikan saran atau masukan sebagai berikut:

NO	UNSUR PELAYANAN	PILIHAN JAWABAN	BOBOT NILAI	JAWABAN RESPONDEN
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Kurang Setuju d. Cukup Setuju e. Setuju f. Sangat Setuju	1 2 3 4 5 6	
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Kurang Setuju d. Cukup Setuju e. Setuju f. Sangat Setuju	1 2 3 4 5 6	
3	Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Kurang Setuju d. Cukup Setuju e. Setuju f. Sangat Setuju	1 2 3 4 5 6	

4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Kurang Setuju d. Cukup Setuju e. Setuju f. Sangat Setuju	1 2 3 4 5 6	
5	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Kurang Setuju d. Cukup Setuju e. Setuju f. Sangat Setuju	1 2 3 4 5 6	
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/system pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Kurang Setuju d. Cukup Setuju e. Setuju f. Sangat Setuju	1 2 3 4 5 6	
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Kurang Setuju d. Cukup Setuju e. Setuju f. Sangat Setuju	1 2 3 4 5 6	
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Kurang Setuju d. Cukup Setuju e. Setuju f. Sangat Setuju	1 2 3 4 5 6	
SARAN ATAU MASUKAN:				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				
.....				

Bentuk Jawaban

Bentuk pilihan jawaban pernyataan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan persepsi kualitas pelayanan. Semakin besar nilai yang responden berikan menunjukkan bahwa kualitas dan integritas pemberian layanan pada unit ini semakin baik, begitu pula sebaliknya. Pembagian jawaban menggunakan skala penilaian antara

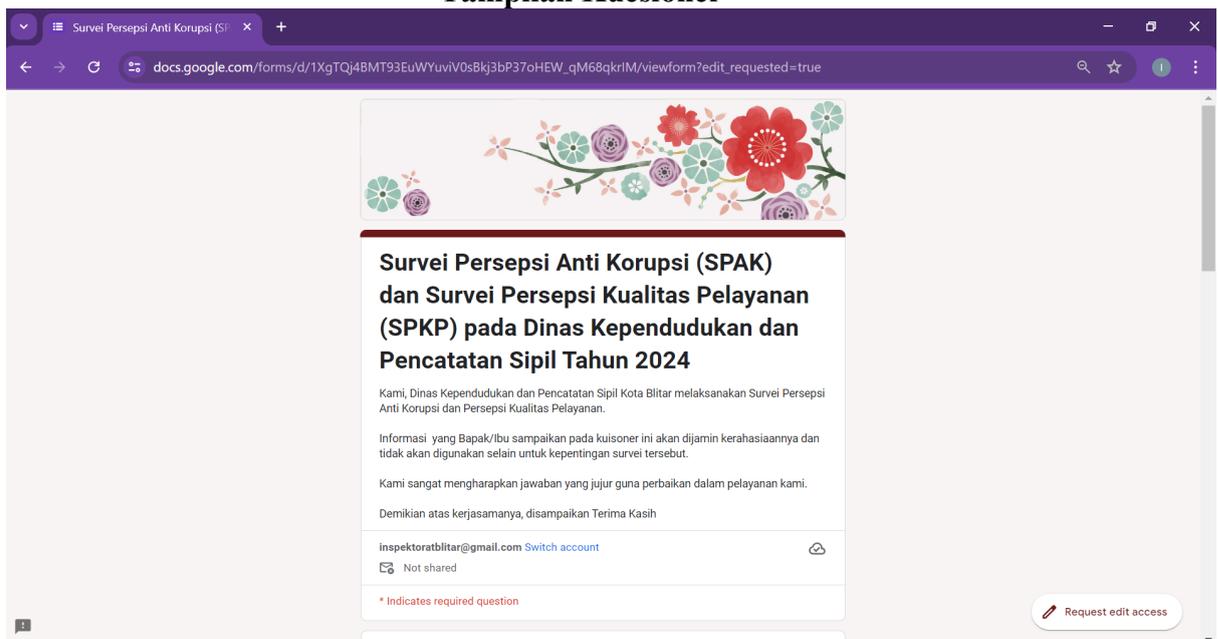
1-6 sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Kurang Setuju
- 4 = Cukup Setuju
- 5 = Setuju
- 6 = Sangat Setuju

3. Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dilakukan dengan cara memanfaatkan media berbasis digital, yaitu dengan menggunakan media Google Form dan dapat diakses melalui tautan <https://bit.ly/SPAKdanSPKP2024> **Dispendukcapil**

Gambar 2.1
Tampilan Kuesioner



The image shows a screenshot of a Google Form titled "Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun 2024". The form is displayed in a web browser window. At the top, there is a decorative banner with colorful flowers. Below the banner, the title of the survey is prominently displayed. The form content includes a brief introduction from the Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar, a statement of confidentiality, a request for honest responses, and a thank you message. The form is currently in edit mode, as indicated by the "Request edit access" button in the bottom right corner. The browser address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/1XgTQj48MT93EuWYuviV0sBkj3BP37oHEW_qM68qkrIM/viewform?edit_requested=true.

BAB III METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Survei dilakukan terhadap masyarakat yang telah selesai menerima pelayanan dari unit kerja/satuan kerja terkait, baik secara langsung/luring maupun secara daring. Responden ditentukan sesuai dengan jumlah pengguna layanan masing-masing unit dengan memperhatikan tingkat keterwakilan jumlah sampel terhadap populasi melalui sistem pemilihan acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan masing-masing unit pelayanan. Teknik penarikan sampel disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Sedangkan untuk perhitungan penentuan besaran populasi dan sampel menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan sebagai berikut:

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

Dengan memperhatikan rata-rata pengguna layanan (populasi) selama 3 bulan terakhir (Maret-Mei) sebesar 335 orang pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar, maka merujuk pada tabel sampel dari Krejcie and Morgan dapat ditentukan jumlah responden minimal sebanyak 181 orang.

B. Metode Pencacahan

Pengisian kuesioner dapat dilakukan dengan salah satu dari kemungkinan 2 (dua) cara berikut, yaitu:

- a) Dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan (*selfenumeration*),
- b) Dilakukan oleh pencacah melalui wawancara oleh unit pelayanan sendiri

Pada Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang memanfaatkan media Google Form dan diisi tanpa wawancara tatap muka. Responden dapat mengisi secara mandiri tautan yang telah disediakan pada ruang pelayanan setelah menerima pelayanan menggunakan survey mandiri diisi dan tab smartphone yang telah disediakan serta dapat pula mengisi melalui tautan atau barcode yang telah disebarakan melalui Whatsapp. Pencacahan atau pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 3 (tiga) bulan dengan jumlah sampel minimal 335 responden.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

1. Pengukuran Skala Likert

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

N = bobot nilai per unsur

- Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Pada Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang memiliki 5 (lima) unsur, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Adapun nilai penimbang ditetapkan dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{5} = 0,2$$

- Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) yang memiliki 8 (delapan) unsur, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Adapun nilai penimbang ditetapkan dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{8} = 0,125$$

2. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data survei dilakukan dengan 2 (dua) cara, yaitu:

- Pengolahan dengan komputer

Pengolahan grafik data responden serta setiap unsur yang ada pada Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dilakukan dengan menggunakan media Google Form. Selain itu data isian kuesioner dari setiap responden dihimpun menggunakan media Spreadsheet untuk kemudian diolah secara manual.

- Pengolahan secara manual

- 1) Data isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur X (UX);
- 2) Langkah selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit pelayanan, sebagai berikut:
 - Nilai rata-rata per unsur pelayanan

Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden. Selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, maka jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi. Adapun Unsur Rata-Rata (URR) per unsur dapat dihitung menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR) per Unsur} = \frac{\text{Jumlah Nilai per Unsur}}{\text{Jumlah Responden}}$$

- Nilai indeks pelayanan
Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan, dengan cara menjumlahkan X unsur
- Pengujian Kualitas Data
Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan Pendidikan terakhir, umur dan jenis kelamin. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan penerima layanan.

3. Analisis

Analisis data untuk menentukan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1- 6. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

a. Indeks Persepsi Anti Korupso (IPAK)

Data persepsi anti korupsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

- Menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

- Mencari bobot rata-rata setiap unsur. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1-4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) antara 1- 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi semakin bersih dari korupsi. Hasil akhir akan memunculkan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dengan mengacu kepada berikut:

Tabel 2.1
Nilai Persepsi Anti Korupsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval IPAK	Nilai Interval Konversi IPAK	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Bersih dari Korupsi
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Bersih dari Korupsi
3	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Cukup Bersih dari Korupsi
4	3,532 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Bersih dari Korupsi

Untuk data yang berbentuk kualitatif atau *raw soft data* (data yang berbentuk kata kata dan kalimat yang masih mentah) yang berasal dari saran dan masukan responden, di kumpulkan dan dianalisa sesuai dengan tujuan penelitian dan dimanfaatkan sebagai rencana aksi dan perbaikan.

b. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

- Menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
- Mencari bobot rata-rata setiap unsur. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1-4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) antara 1- 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi kualitas pelayanan semakin prima. Hasil akhir akan memunculkan

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dengan mengacu kepada berikut:

Tabel 2.2
Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,532 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Untuk data yang berbentuk kualitatif atau *raw soft data* (data yang berbentuk kata kata dan kalimat yang masih mentah) yang berasal dari saran dan masukan responden, di kumpulkan dan dianalisa sesuai dengan tujuan penelitian dan dimanfaatkan sebagai rencana aksi dan perbaikan.

BAB IV

PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) yang disebarakan kepada 335 responden dapat terisi dengan baik sehingga dapat diolah dan dianalisis lebih lanjut. Hasil dari Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) yang berupa Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dengan skala 4 (empat) menjadi komponen hasil “Pemerintah yang Bersih dan Akuntabel” dan komponen Pelayanan Publik yang Prima”. Adapun analisis Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar dapat diuraikan sebagai berikut:

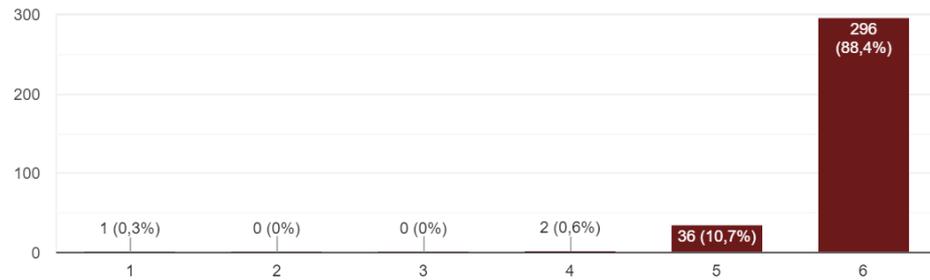
1. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) merupakan hasil survei kuantitatif terhadap masyarakat yang telah selesai menerima pelayanan dari unit kerja/satuan kerja terkait. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) memiliki skala antara 0 sampai dengan 4, dimana semakin mendekati skala 4 maka artinya pelayanan yang diberikan semakin bersih dan bebas korupsi. Indeks tersebut mengukur persepsi terhadap tingkat korupsi pada sektor publik (khususnya instansi pemerintah) yang dalam hal ini adalah pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar

- **Unsur Tindakan Diskriminatif**

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden terhadap unsur tindakan diskriminatif menunjukkan bahwa 88,4% atau mayoritas responden menjawab “Sangat Setuju” bahwa tidak ada diskriminasi pada unit layanan ini seperti yang tercantum dalam grafik berikut ini:

Grafik 4.1
Unsur Tindakan Diskriminatif



Selanjutnya dilakukan perhitungan Nilai Rata-Rata (NRR) dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4.1
Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Tindakan Diskriminatif

Unsur Pelayanan	Pilihan Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Jumlah Nilai Unsur
(1)	(2)	(3)	(4)	(3 x 4)
U1	Sangat Tidak Setuju	1	1	1
	Tidak Setuju	2	0	0
	Kurang Setuju	3	0	0
	Cukup Setuju	4	2	8
	Setuju	5	36	180
	Sangat Setuju	6	296	1.776
Jumlah			335	1.965

Berdasarkan tabel 4.1 di atas dapat dihitung NRR Unsur Tindakan Diskriminatif sebagai berikut:

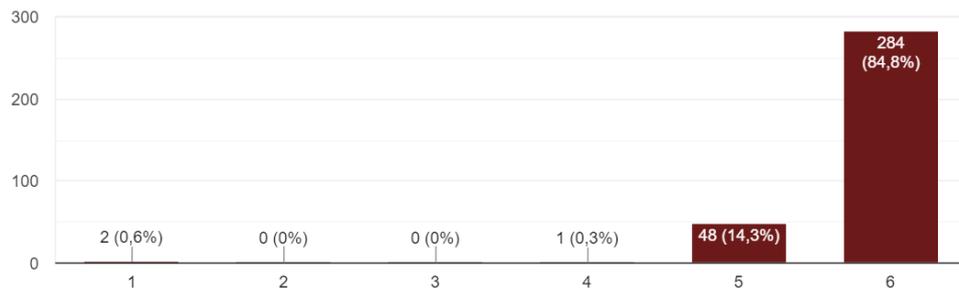
$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR)} = \frac{1.965}{335} = 5,86$$

Hasil perhitungan NRR Unsur Tindakan Diskriminatif adalah sebesar 5,86

- **Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan**

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden terhadap unsur indikasi kecurangan pelayanan menunjukkan bahwa 84,8% atau mayoritas responden menjawab “Sangat Setuju” bahwa tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini seperti yang tercantum dalam grafik berikut ini:

Grafik 4.2
Unsur Kecurangan Pelayanan



Selanjutnya dilakukan perhitungan Nilai Rata-Rata (NRR) dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4.2
Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan

Unsur Pelayanan	Pilihan Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Jumlah Nilai Unsur
(1)	(2)	(3)	(4)	(3 x 4)
U2	Sangat Tidak Setuju	1	2	2
	Tidak Setuju	2	0	0
	Kurang Setuju	3	0	0
	Cukup Setuju	4	1	4
	Setuju	5	48	240
	Sangat Setuju	6	284	1.704
Jumlah			335	1.950

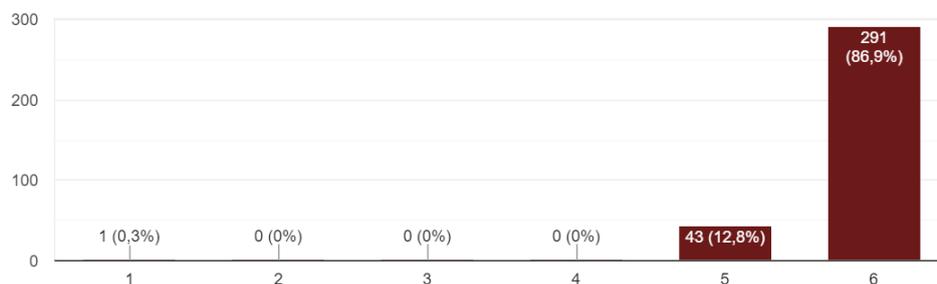
Berdasarkan tabel 4.2 di atas dapat dihitung NRR Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR)} = \frac{1.950}{335} = 5,82$$

Hasil perhitungan NRR Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan adalah sebesar 5,82

- Unsur Pemberian Uang/Barang/Fasilitas di Luar Ketentuan yang Berlaku**
 Dari rentang jawaban hasil persepsi responden terhadap unsur pemberian imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku menunjukkan bahwa 86,9% atau mayoritas responden menjawab “Sangat Setuju” bahwa tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini seperti yang tercantum dalam grafik berikut ini:

Grafik 4.3
Unsur Pemberian Uang/Barang/Fasilitas di Luar Ketentuan yang Berlaku



Selanjutnya dilakukan perhitungan Nilai Rata-Rata (NRR) dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4.3
Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Pemberian Uang/Barang/Fasilitas di Luar Ketentuan yang Berlaku

Unsur Pelayanan	Pilihan Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Jumlah Nilai Unsur
(1)	(2)	(3)	(4)	(3 x 4)
U3	Sangat Tidak Setuju	1	1	1
	Tidak Setuju	2	0	0

	Kurang Setuju	3	0	0
	Cukup Setuju	4	0	0
	Setuju	5	43	215
	Sangat Setuju	6	291	1.746
Jumlah			335	1.962

Berdasarkan tabel 4.3 di atas dapat dihitung NRR Unsur Pemberian Uang/Barang/Fasilitas di Luar Ketentuan yang Berlaku sebagai berikut:

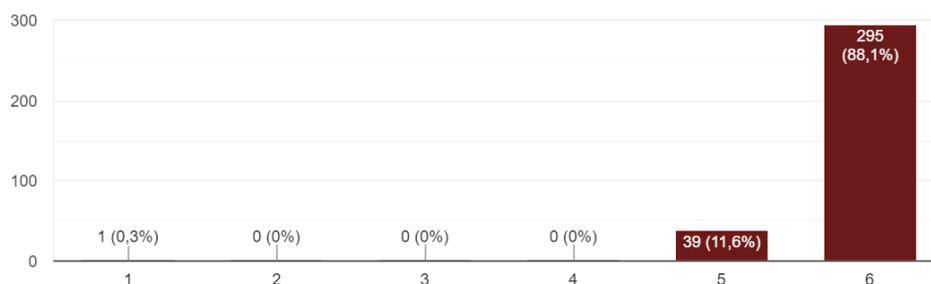
$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR)} = \frac{1.962}{335} = 5,86$$

Hasil perhitungan NRR Unsur Pemberian Uang/Barang/Fasilitas di Luar Ketentuan yang Berlaku adalah sebesar 5,86

- **Unsur Praktik Pungutan Liar**

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden terhadap unsur praktik pungutan liar menunjukkan bahwa 88,1% atau mayoritas responden menjawab “Sangat Setuju” bahwa tidak ada pungutan liar (punqli) pada unit layanan ini seperti yang tercantum dalam grafik berikut ini:

Grafik 4.4
Unsur Praktik Pungutan Liar



Selanjutnya dilakukan perhitungan Nilai Rata-Rata (NRR) dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4.4
Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Praktik Pungutan Liar

Unsur Pelayanan	Pilihan Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Jumlah Nilai Unsur
(1)	(2)	(3)	(4)	(3 x 4)
U4	Sangat Tidak Setuju	1	1	1
	Tidak Setuju	2	0	0
	Kurang Setuju	3	0	0
	Cukup Setuju	4	0	0
	Setuju	5	39	195
	Sangat Setuju	6	295	1.770
Jumlah			335	1.963

Berdasarkan tabel 4.4 di atas dapat dihitung NRR Unsur Praktik Pungutan Liar sebagai berikut:

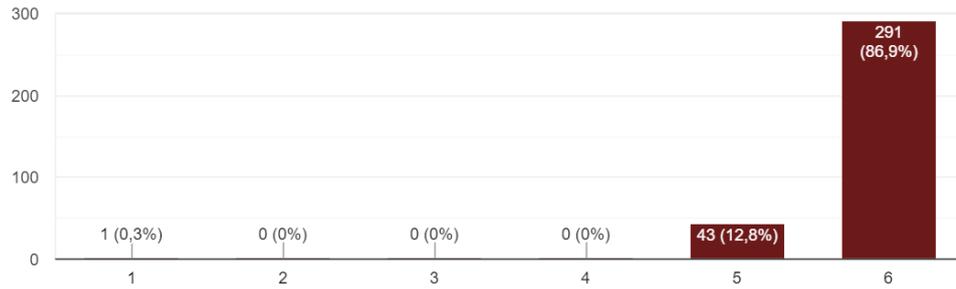
$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR)} = \frac{1.963}{335} = 5,86$$

Hasil perhitungan NRR Unsur Unsur Praktik Pungutan Liar adalah sebesar 5,86

- **Unsus Praktik Percaloan/Perantara**

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden terhadap unsur praktik percaloan/perantara menunjukkan bahwa 86,9% atau mayoritas responden menjawab “Sangat Setuju” bahwa tidak ada percaloan atau perantara tidak resmi pada unit layanan ini seperti yang tercantum dalam grafik berikut ini:

Grafik 4.5
Unsur Praktik Percaloan/Perantara



Selanjutnya dilakukan perhitungan Nilai Rata-Rata (NRR) dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4.5
Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Praktik Percaloan/Perantara

Unsur Pelayanan	Pilihan Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Jumlah Nilai Unsur
(1)	(2)	(3)	(4)	(3 x 4)
U5	Sangat Tidak Setuju	1	1	1
	Tidak Setuju	2	0	0
	Kurang Setuju	3	0	0
	Cukup Setuju	4	0	0
	Setuju	5	43	215
	Sangat Setuju	6	291	1.746
Jumlah			335	1.962

Berdasarkan tabel 4.5 di atas dapat dihitung NRR Unsur Praktik Percaloan/Perantara sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR)} = \frac{1.962}{335} = 5,86$$

Hasil perhitungan NRR Unsur Praktik Percaloan/Perantara adalah sebesar 5,86

Sehingga Nilai Rata-Rata seluruh unsur yang ada pada Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang terdiri dari 5 (lima) unsur dapat dijabarkan sebagai berikut:

Tabel 4.6
Nilai Rata-Rata (NRR) per Unsur SPAK

Unsur Layanan	NRR per Unsur
U1	5,86
U2	5,82
U3	5,86
U4	5,86
U5	5,86

Selanjutnya menghitung Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR) per unsur} \times \text{Bobot Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang (0,2)}$$

Tabel 4.7
Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang SPAK

Unsur Layanan	NRR per Unsur	Bobot NRR Tertimbang	Nilai Tertimbang
(1)	(2)	(3)	(2 X 3)
U1	5,86	0,2	1,172
U2	5,82	0,2	1,164
U3	5,86	0,2	1,172
U4	5,86	0,2	1,172
U5	5,86	0,2	1,172
Jumlah			5,852

Setelah diperoleh Nilai Rata-Rata Tertimbang, maka selanjutnya adalah menghitung Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\frac{\text{Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang}}{\text{Skala Penilaian}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Sehingga dapat diperoleh hasil sebagai berikut:

$$\frac{5,852}{6} \times 4 = 3,901$$

Dari hasil pengolahan terhadap kuesioner yang telah terisi tersebut, diperoleh hasil bahwa nilai persepsi korupsi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar dipersepsikan bersih dari korupsi oleh masyarakat penggunaanya. Hal ini terlihat dari Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) yang diperoleh sebesar **3,901**

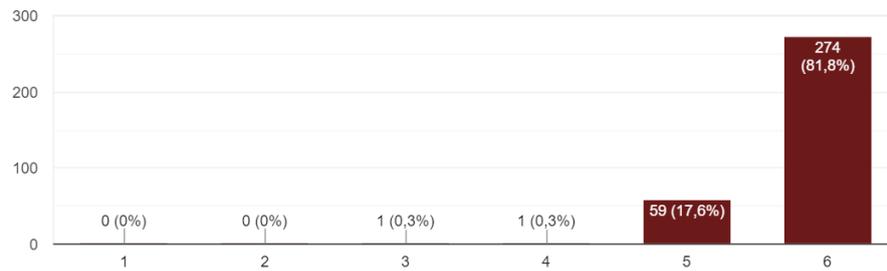
2. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) merupakan hasil survei kuantitatif terhadap masyarakat yang telah selesai menerima pelayanan dari unit kerja/satuan kerja terkait. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) memiliki skala antara 0 sampai dengan 4, dimana semakin mendekati skala 4 maka artinya pelayanan yang diberikan semakin prima. Indeks tersebut mengukur persepsi terhadap kualitas pelayanan pada sektor publik (khususnya instansi pemerintah) yang dalam hal ini adalah pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar.

- **Unsur Informasi Pelayanan**

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden terhadap unsur informasi pelayanan menunjukkan bahwa 81,8% atau mayoritas responden menjawab “Sangat Setuju” bahwa informasi pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik seperti yang tercantum dalam grafik berikut ini:

Grafik 4.6
Unsur Informasi Pelayanan



Selanjutnya dilakukan perhitungan Nilai Rata-Rata (NRR) dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4.8
Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Informasi Pelayanan

Unsur Pelayanan	Pilihan Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Jumlah Nilai Unsur
(1)	(2)	(3)	(4)	(3 x 4)
U1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Kurang Setuju	3	1	3
	Cukup Setuju	4	1	4
	Setuju	5	59	295
	Sangat Setuju	6	274	1.644
Jumlah			335	1.946

Berdasarkan tabel 4.8 di atas dapat dihitung NRR Unsur Informasi Pelayanan sebagai berikut:

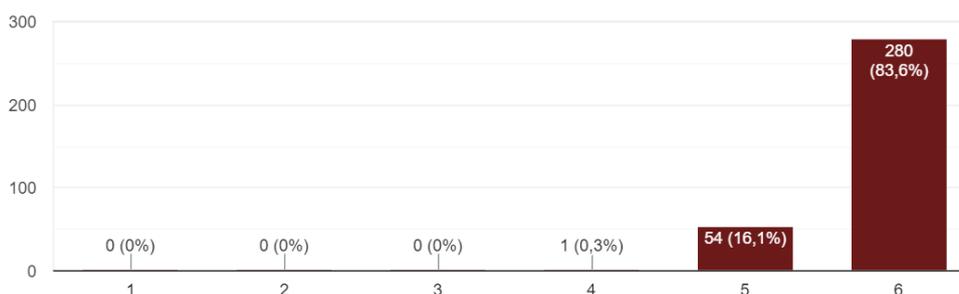
$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR)} = \frac{1.946}{335} = 5,81$$

Hasil perhitungan NRR Unsur Informasi Pelayanan adalah sebesar 5,81

- **Unsur Persyaratan**

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden terhadap unsur persyaratan menunjukkan bahwa 83,6% atau mayoritas responden menjawab “Sangat Setuju” bahwa persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini seperti yang tercantum dalam grafik berikut ini:

Grafik 4.7
Unsur Persyaratan



Selanjutnya dilakukan perhitungan Nilai Rata-Rata (NRR) dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4.9
Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Persyaratan

Unsur Pelayanan	Pilihan Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Jumlah Nilai Unsur
(1)	(2)	(3)	(4)	(3 x 4)
U2	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Kurang Setuju	3	0	0
	Cukup Setuju	4	1	4
	Setuju	5	54	270
	Sangat Setuju	6	280	1.680
Jumlah			335	1.954

Berdasarkan tabel 4.9 di atas dapat dihitung NRR Unsur Persyaratan sebagai berikut:

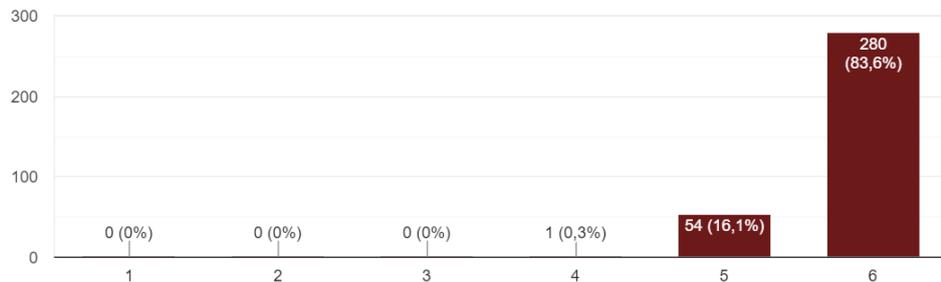
$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR)} = \frac{1.954}{335} = 5,83$$

Hasil perhitungan NRR Unsur Persyaratan adalah sebesar 5,83

- **Unsur Prosedur/Alur**

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden terhadap unsur prosedur/alur menunjukkan bahwa 83,6% atau mayoritas responden menjawab “Sangat Setuju” bahwa prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan seperti yang tercantum dalam grafik berikut ini:

Grafik 4.8
Unsur Prosedur/Alur



Selanjutnya dilakukan perhitungan Nilai Rata-Rata (NRR) dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4.10
Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Prosedur/Alur

Unsur Pelayanan	Pilihan Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Jumlah Nilai Unsur
(1)	(2)	(3)	(4)	(3 x 4)
U3	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Kurang Setuju	3	0	3
	Cukup Setuju	4	1	4
	Setuju	5	270	270
	Sangat Setuju	6	1.680	1.680
Jumlah			335	1.954

Berdasarkan tabel 4.10 di atas dapat dihitung NRR Unsur Prosedur/Alur sebagai berikut:

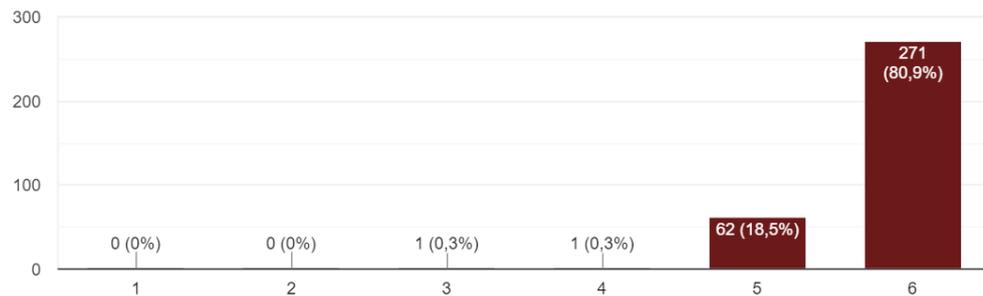
$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR)} = \frac{1.954}{335} = 5,83$$

Hasil perhitungan NRR Unsur Prosedur/Alur adalah sebesar 5,83

- **Unsur Waktu Penyelesaian**

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden terhadap unsur waktu penyelesaian menunjukkan bahwa 80,9% atau mayoritas responden menjawab “Sangat Setuju” bahwa jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini seperti yang tercantum dalam grafik berikut ini:

Grafik 4.9
Unsur Waktu Penyelesaian



Selanjutnya dilakukan perhitungan Nilai Rata-Rata (NRR) dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4.11
Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Waktu Penyelesaian

Unsur Pelayanan	Pilihan Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Jumlah Nilai Unsur
(1)	(2)	(3)	(4)	(3 x 4)
U4	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Kurang Setuju	3	1	3
	Cukup Setuju	4	1	4

	Setuju	5	62	310
	Sangat Setuju	6	271	1.626
Jumlah			335	1.943

Berdasarkan tabel 4.11 di atas dapat dihitung NRR Unsur Waktu Penyelesaian sebagai berikut:

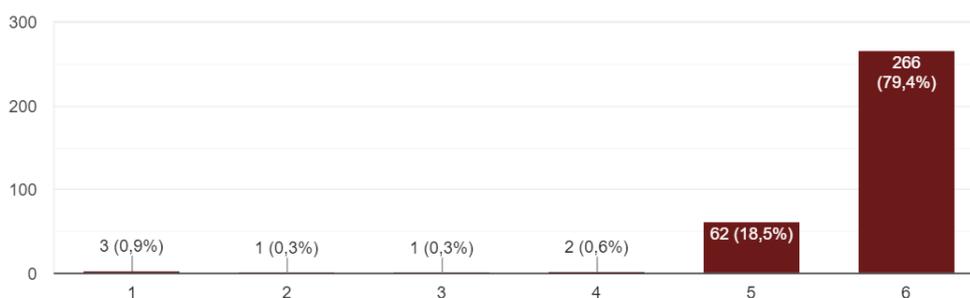
$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR)} = \frac{1.943}{335} = 5,80$$

Hasil perhitungan NRR Unsur Waktu Penyelesaian adalah sebesar 5,80

- **Unsur Tarif/Biaya**

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden terhadap unsur tarif/biaya menunjukkan bahwa 79,4% atau mayoritas responden menjawab “Sangat Setuju” bahwa tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan seperti yang tercantum dalam grafik berikut ini:

Grafik 4.10
Unsur Tarif/Biaya



Selanjutnya dilakukan perhitungan Nilai Rata-Rata (NRR) dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4.12
Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Tarif/Biaya

Unsur Pelayanan	Pilihan Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Jumlah Nilai Unsur
(1)	(2)	(3)	(4)	(3 x 4)
U5	Sangat Tidak Setuju	1	3	3
	Tidak Setuju	2	1	2
	Kurang Setuju	3	1	3
	Cukup Setuju	4	2	8
	Setuju	5	62	310
	Sangat Setuju	6	266	1.596
Jumlah			335	1.922

Berdasarkan tabel 4.12 di atas dapat dihitung NRR Unsur Tarif/Biaya sebagai berikut:

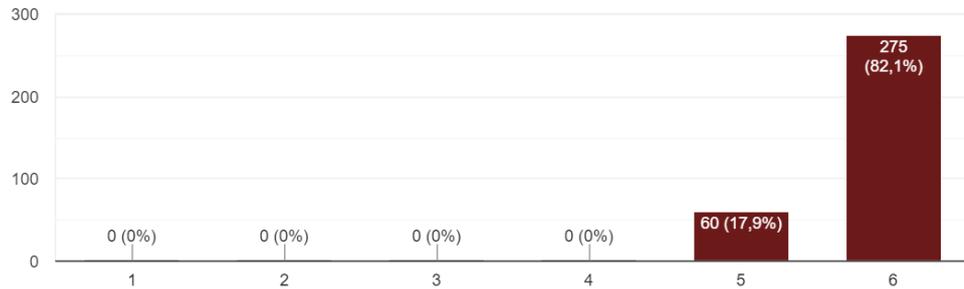
$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR)} = \frac{1.922}{335} = 5,74$$

Hasil perhitungan NRR Unsur Unsur Tarif/Biaya adalah sebesar 5,74

- **Unsur Sarana dan Prasarana**

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden terhadap unsur sarana dan prasarana menunjukkan bahwa 82,1% atau mayoritas responden menjawab “Sangat Setuju” bahwa sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan seperti yang tercantum dalam grafik berikut ini:

Grafik 4.11
Unsur Sarana dan Prasarana



Selanjutnya dilakukan perhitungan Nilai Rata-Rata (NRR) dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4.13
Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Sarana dan Prasarana

Unsur Pelayanan	Pilihan Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Jumlah Nilai Unsur
(1)	(2)	(3)	(4)	(3 x 4)
U6	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Kurang Setuju	3	0	0
	Cukup Setuju	4	0	0
	Setuju	5	60	300
	Sangat Setuju	6	275	1.650
Jumlah			335	1.950

Berdasarkan tabel 4.13 di atas dapat dihitung NRR Unsur Sarana dan Prasarana sebagai berikut:

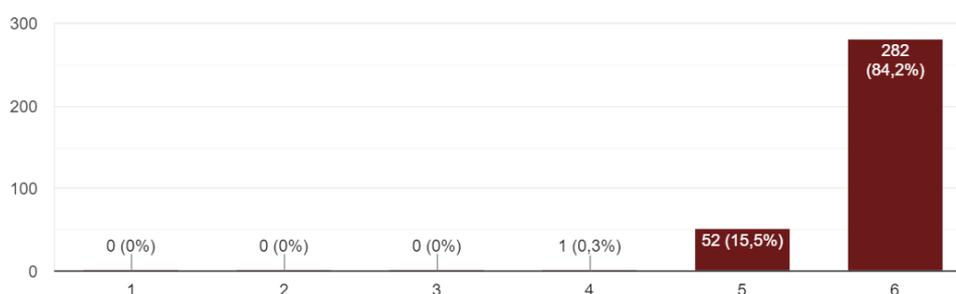
$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR)} = \frac{1.950}{335} = 5,82$$

Hasil perhitungan NRR Unsur Sarana dan Prasarana adalah sebesar 5,82

- **Unsur Petugas Pelayanan/Sistem Pelayanan**

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden terhadap unsur petugas pelayanan/sistem pelayanan menunjukkan bahwa 84,2% atau mayoritas responden menjawab “Sangat Setuju” bahwa petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan dengan cepat seperti yang tercantum dalam grafik berikut ini:

Grafik 4.12
Unsur Petugas Pelayanan/Sistem Pelayanan



Selanjutnya dilakukan perhitungan Nilai Rata-Rata (NRR) dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4.14
Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Petugas Pelayanan/Sistem Pelayanan

Unsur Pelayanan	Pilihan Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Jumlah Nilai Unsur
(1)	(2)	(3)	(4)	(3 x 4)
U7	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Kurang Setuju	3	0	0
	Cukup Setuju	4	1	4
	Setuju	5	52	260
	Sangat Setuju	6	282	1.692
Jumlah			335	1.956

Berdasarkan tabel 4.14 di atas dapat dihitung NRR Unsur Petugas Pelayanan/Sistem Pelayanan sebagai berikut:

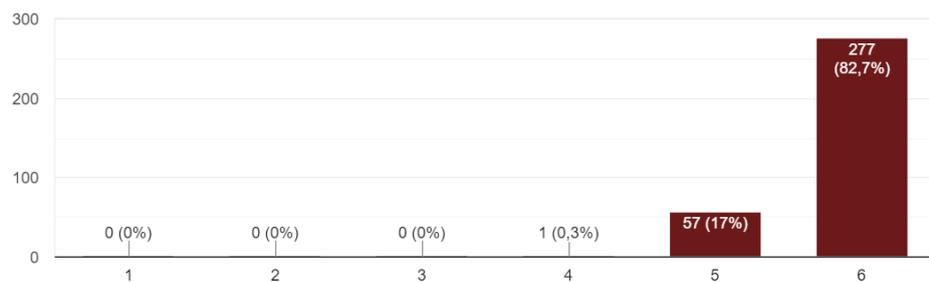
$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR)} = \frac{1.956}{335} = 5,84$$

Hasil perhitungan NRR Unsur Petugas Pelayanan/Sistem Pelayanan adalah sebesar 5,84

- **Unsur Layanan Konsultasi dan Pengaduan**

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden terhadap unsur layanan konsultasi dan pengaduan menunjukkan bahwa 82,7% atau mayoritas responden menjawab “Sangat Setuju” bahwa layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses seperti yang tercantum dalam grafik berikut ini:

Grafik 4.13
Unsur Layanan Konsultasi dan Pengaduan



Selanjutnya dilakukan perhitungan Nilai Rata-Rata (NRR) dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4.15
Nilai Rata-Rata (NRR) Unsur Layanan Konsultasi dan Pengaduan

Unsur Pelayanan	Pilihan Jawaban	Bobot Nilai	Jumlah Responden	Jumlah Nilai Unsur
(1)	(2)	(3)	(4)	(3 x 4)
U8	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
	Tidak Setuju	2	0	0
	Kurang Setuju	3	0	0
	Cukup Setuju	4	1	4
	Setuju	5	57	285
	Sangat Setuju	6	277	1.662

Jumlah	335	1.951
---------------	------------	--------------

Berdasarkan tabel 4.15 di atas dapat dihitung NRR Unsur Layanan Konsultasi dan Pengaduan sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR)} = \frac{1.951}{335} = 5,88$$

Hasil perhitungan NRR Unsur Layanan Konsultasi dan Pengaduan adalah sebesar 5,88

Sehingga Nilai Rata-Rata (NRR) seluruh unsur yang ada pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) yang terdiri dari 8 (delapan) unsur dapat dijabarkan sebagai berikut:

Tabel 4.16
Nilai Rata-Rata (NRR) per Unsur SPKP

Unsur Layanan	NRR per Unsur
U1	5,81
U2	5,83
U3	5,83
U4	5,80
U5	5,74
U6	5,82
U7	5,84
U8	5,88

Selanjutnya menghitung Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata-Rata (NRR) per unsur} \times \text{Bobot Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang (0,125)}$$

Tabel 4.17
Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang SPKP

Unsur Layanan	NRR per Unsur	Bobot NRR Tertimbang	Nilai Tertimbang
(1)	(2)	(3)	(2 X 3)
U1	5,81	0,125	0,726
U2	5,83	0,125	0,729
U3	5,83	0,125	0,729
U4	5,80	0,125	0,725
U5	5,74	0,125	0,717
U6	5,82	0,125	0,727
U7	5,84	0,125	0,730
U8	5,88	0,125	0,735
Jumlah			5,818

Setelah diperoleh Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang, maka selanjutnya adalah menghitung Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\frac{\text{Nilai Rata-Rata (NRR) Tertimbang}}{\text{Skala Penilaian}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Sehingga dapat diperoleh hasil sebagai berikut:

$$\frac{5,818}{6} \times 4 = 3,878$$

Dari hasil pengolahan terhadap kuesioner yang telah terisi tersebut, diperoleh hasil bahwa nilai persepsi kualitas pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar dipersepsikan prima oleh masyarakat penggunanya. Hal ini terlihat dari Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) yang diperoleh sebesar **3,878**

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

1. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar menunjukkan bahwa nilai unsur persepsi anti korupsi terendah adalah 3,82 diperoleh Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan, data tersebut dapat dilihat pada Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata (NRR) per Unsur. Sebagian besar responden menyatakan bahwa tidak ada indikasi kecurangan petugas dalam memberikan pelayanan. Walaupun bernilai tidak ada indikasi kecurangan, namun unsur tersebut merupakan unsur terendah dalam survei.

Berdasarkan analisis data yang berbentuk kualitatif yang berasal dari saran dan masukan responden antara lain:

1. Sudah baik, semoga bisa dipertahankan dan ditingkatkan, semisal ada nomor antrian
2. Secara keseluruhan pelayanan sudah cukup bagus, sesuai prosedur, sarannya mungkin diluar bisa dipasang alur pengurusan administrasi jd tidak bingung.

Maka, rencana tindak lanjut yang akan dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar adalah dengan:

1. Meningkatkan sosialisasi aturan dan tata cara pengurusan dokumen kependudukan kepada masyarakat melalui media cetak, elektronik, maupun media sosial secara berkala.

2. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar menunjukkan bahwa nilai unsur persepsi kualitas pelayanan terendah adalah 3,74 diperoleh Unsur Tarif/Biaya, data tersebut dapat dilihat pada Tabel 4.16 Nilai Rata-Rata (NRR) per Unsur. Sebagian besar responden menyatakan tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif yang ditetapkan. Walaupun demikian, namun unsur tersebut merupakan unsur terendah dalam survei.

Berdasarkan analisis data yang berbentuk kualitatif yang berasal dari saran dan masukan responden antara lain:

1. Semoga bisa menjalankan pelayanan model single entri yang akurat

Maka, rencana tindak lanjut yang akan dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar adalah dengan:

1. Melakukan reviu SOP dan SPP untuk menyederhanakan prosedur serta melengkapi sarana dan prasarana yang mendukung pelayanan single entri

BAB V DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar yang disebarakan kepada 335 responden dapat terisi dengan baik dan telah memenuhi jumlah sampel minimal sesuai dengan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berikut adalah data seluruh responden yang telah mengisi kuesioner yang disebarakan kepada pengguna layanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar

**Tabel 5.1
Data Responden**

No	Nama	Pendidikan Terakhir	Umur	Nomor Handphone	Jenis Kelamin	Jenis Layanan
1	Miftahul Khoir	D4/S1	31 - 40 Tahun	085746016669	Laki-laki	KTP
2	Sulami	SD	> 50 Tahun	081555355683	Perempuan	KTP
3	Mei Sholaikhah	SMA	20 - 30 Tahun	085787300316	Perempuan	KTP
4	Ria fitriani	SMA	20 - 30 Tahun	0895367045217	Perempuan	KTP
5	Sigit aditya setiawan	SMA	20 - 30 Tahun	085812181039	Laki-laki	KTP
6	Kabul hariyanto	SMA	> 50 Tahun	082148725087	Laki-laki	Kartu Keluarga
7	Yeni eka	SMA	41 - 50 Tahun	085854732910	Perempuan	KTP
8	Siti maswiyah	SMP	41 - 50 Tahun	085608002808	Perempuan	Kartu Keluarga
9	Endyah winarti	D4/S1	> 50 Tahun	085749065755	Perempuan	Akta Kelahiran
10	Priyanti	SD	41 - 50 Tahun	081252296380	Perempuan	KTP
11	Srinatun	SD	> 50 Tahun	-	Perempuan	KTP
12	LITA NOVIASARI	SMA	20 - 30 Tahun	081615621029	Perempuan	KTP
13	Wijiati	SD	> 50 Tahun	085708365348	Perempuan	Kartu Keluarga
14	IkA fitriani	SMP	20 - 30 Tahun	085972503732	Perempuan	Akta Kelahiran
15	Erwin hendra wijaya	SMA	20 - 30 Tahun	085855566959	Laki-laki	Kartu Keluarga
16	Azis Sumarsono	D4/S1	> 50 Tahun	085334347293	Laki-laki	Akta Kelahiran
17	Rudy wijaya	SMA	> 50 Tahun	085217332101	Laki-laki	Kartu Keluarga
18	Khoirun nikmah	SMA	31 - 40 Tahun	081331772164	Perempuan	Akta Kelahiran
19	Galuh kusumawati	SMA	20 - 30 Tahun	085704113938	Perempuan	KTP
20	Erric Yulistyo	D4/S1	31 - 40 Tahun	085640010172	Laki-laki	Akta Kelahiran
21	Heru prasty	SMA	20 - 30 Tahun	085850263751	Laki-laki	Kartu Keluarga
22	Ade tony hendriawan	D4/S1	20 - 30 Tahun	0895367399503	Laki-laki	Kartu Keluarga

23	Lintang Maulana Koencoro	SMA	< 20 Tahun	081217737540	Laki-laki	KTP
24	Alifah salsabila kurniaputri	SMA	< 20 Tahun	085180988260	Perempuan	KTP
25	Nining Setyowati	D4/S1	41 - 50 Tahun	082140413539	Perempuan	Akta Kelahiran
26	Cicilia jas wulandari	D4/S1	31 - 40 Tahun	085748814063	Perempuan	Kartu Keluarga
27	Chintya Putri Kawa	SMA	31 - 40 Tahun	082145222577	Perempuan	KTP
28	Febrian dhicky andhila putra	SMA	20 - 30 Tahun	082139196216	Laki-laki	KTP
29	Ninin	SMA	31 - 40 Tahun	085645360001	Perempuan	Akta Kelahiran
30	Alhafiz syahrul putra wijaya	SMA	< 20 Tahun	085806888318	Laki-laki	KTP
31	Indriya Ayuning Tyas	D4/S1	20 - 30 Tahun	082232852742	Perempuan	Akta Kelahiran
32	IWAM MOHAMAD RAHMAT	D4/S1	> 50 Tahun	081217071625	Laki-laki	Kartu Keluarga
33	Hariyanti	SMP	41 - 50 Tahun	082220763602	Perempuan	KTP
34	Marshela Dwi Febrina	SMA	< 20 Tahun	088805641009	Perempuan	KTP
35	Yulia Agustina	SMA	20 - 30 Tahun	0895367288608	Perempuan	Akta Kelahiran
36	Adyaksa Priyatama	SMA	< 20 Tahun	082332739895	Laki-laki	KTP
37	Lilik farida	SMA	41 - 50 Tahun	085706016265	Perempuan	Kartu Keluarga
38	Murjiatin	SMA	> 50 Tahun	082335095902	Perempuan	KTP
39	Candra irmawati	D4/S1	31 - 40 Tahun	085890000015	Perempuan	KTP
40	Nadila Nur Azizah	D4/S1	20 - 30 Tahun	081556720879	Perempuan	Pencatatan Perkawinan
41	Indah rernowati	SMA	31 - 40 Tahun	082298223486	Perempuan	Akta Kelahiran
42	Ayu Dia Ratu	SMA	< 20 Tahun	087898593609	Perempuan	KTP
43	Alfan wahyu triwibowo	D4/S1	20 - 30 Tahun	085790734847	Laki-laki	KTP
44	Riris Tristiawati	D1/D2/D3	41 - 50 Tahun	082140334565	Perempuan	Kartu Keluarga
45	Rahmayani Dewi	D4/S1	31 - 40 Tahun	085743708309	Perempuan	KTP
46	Sulastri wulandari	SMA	41 - 50 Tahun	081357568157	Perempuan	Kartu Keluarga
47	Susanti	SMA	41 - 50 Tahun	085791607000	Perempuan	Kartu Keluarga
48	Nanik Tri Widianingsih	SMA	41 - 50 Tahun	085233766449	Perempuan	Akta Kelahiran
49	SRIANIK	SD	41 - 50 Tahun	085781235536	Perempuan	Kartu Keluarga
50	Hendro Sujatmiko	D4/S1	41 - 50 Tahun	081334719928	Laki-laki	Kartu Keluarga
51	Fransisca	SMA	20 - 30 Tahun	085755221963	Perempuan	Pencatatan Perkawinan
52	Andi Wahyudianto	D4/S1	41 - 50 Tahun	085708301266	Laki-laki	Kartu Keluarga
53	Andika Bayukusuma	D1/D2/D3	31 - 40 Tahun	085259260377	Laki-laki	Kartu Keluarga
54	Yuni Tri Prabowo F.	D4/S1	41 - 50 Tahun	08155614190	Laki-laki	KTP
55	Eni Susanti	SMA	31 - 40 Tahun	082334253838	Perempuan	Akta Kematian

56	Sinta Dewi	SMA	< 20 Tahun	0895347046274	Perempuan	Akta Kelahiran
57	Anik Triana	D4/S1	41 - 50 Tahun	081216359898	Perempuan	Kartu Keluarga
58	Fadhila Kusumaningrum	D4/S1	20 - 30 Tahun	081515586104	Perempuan	KTP
59	Gunawan	D4/S1	31 - 40 Tahun	082140888666	Laki-laki	KTP
60	Fitri Rahayu	D4/S1	31 - 40 Tahun	0816532599	Perempuan	KTP
61	DWI SARI ARDHIKAWATI	D4/S1	31 - 40 Tahun	085736240761	Perempuan	KTP
62	Abi Wachidya Prakosa	SMA	20 - 30 Tahun	0881036681064	Laki-laki	KTP
63	Clara juwita prawitasari	SMA	20 - 30 Tahun	085648990928	Perempuan	KTP
64	Retno pramesti	S2	31 - 40 Tahun	08113869869	Perempuan	Kartu Keluarga
65	GITA CAHYA PRATIWI	SMP	< 20 Tahun	085749519049	Perempuan	KTP
66	Achmad baha'udin	SMA	41 - 50 Tahun	081294318906	Laki-laki	KTP
67	Ahmad dhani prastyo	SMP	< 20 Tahun	085732854198	Laki-laki	KTP
68	Arya kusumawardhana	SMP	< 20 Tahun	082131372884	Laki-laki	KTP
69	Prananda eka	D4/S1	20 - 30 Tahun	085640170503	Laki-laki	KTP
70	Nurul maisaroh	SMA	31 - 40 Tahun	085733346206	Perempuan	KTP
71	Delisa cindiya putri	SMP	< 20 Tahun	085850128825	Perempuan	Kartu Keluarga
72	Sudarmaji	SMA	31 - 40 Tahun	081654993508	Laki-laki	KTP
73	Jena andarias toding	SMA	20 - 30 Tahun	085806014993	Perempuan	KTP
74	Ika dian arianto	SMP	31 - 40 Tahun	081515858808	Laki-laki	Akta Kelahiran
75	Raudatul Jannah	SMA	< 20 Tahun	081553899554	Perempuan	KTP
76	M eko cahyono	SMA	31 - 40 Tahun	082233081690	Laki-laki	KTP
77	Siti munawaroh	SD	41 - 50 Tahun	085736135662	Perempuan	KTP
78	Susiani	SMP	31 - 40 Tahun	085850127556	Perempuan	KTP
79	Andy sugiarto	SMA	> 50 Tahun	085236101770	Laki-laki	KTP
80	Dewi permatasari	D4/S1	20 - 30 Tahun	081240844423	Perempuan	KTP
81	Wisnu Ilham Fariqo	SMA	20 - 30 Tahun	082245878301	Laki-laki	Akta Kelahiran
82	Mario aranzadi setiawan	SMA	< 20 Tahun	085936609571	Laki-laki	Akta Kelahiran
83	Achmad Faudhul Ulum	SMA	< 20 Tahun	085231990231	Laki-laki	Akta Kelahiran
84	Rama peta ariningsih	SMA	31 - 40 Tahun	085855147910	Perempuan	Kartu Keluarga
85	Linartiwi	D4/S1	41 - 50 Tahun	082131055970	Perempuan	Kartu Keluarga
86	SINTA FAJAR RISKHA	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	081615189585	Perempuan	Akta Kelahiran
87	Moch romdon	SMA	> 50 Tahun	089509994103	Laki-laki	KTP
88	Bobby	SMA	20 - 30 Tahun	082125409253	Laki-laki	KTP
89	Siswanti	SMA	41 - 50 Tahun	081553900806	Perempuan	Kartu Keluarga
90	Nivara Icha Margareta	SMA	< 20 Tahun	089661111777	Perempuan	KTP
91	Agus susanto	SMA	> 50 Tahun	085736638839	Laki-laki	Akta Kelahiran

92	Yatimah	D4/S1	> 50 Tahun	082299099891	Perempuan	Kartu Keluarga
93	DWI SAPTIYUNI RACHMAN DANA	D4/S1	31 - 40 Tahun	085806048484	Perempuan	Akta Kelahiran
94	Gea Y	D4/S1	20 - 30 Tahun	0895422413733	Laki-laki	Kartu Keluarga
95	Susiatika	SMA	41 - 50 Tahun	081553050313	Perempuan	Kartu Keluarga
96	Eko Tjahjono	D4/S1	> 50 Tahun	081232721952	Laki-laki	KTP
97	Kanthiningsih	SMP	31 - 40 Tahun	081357249460	Perempuan	KTP
98	Luluk krisdiyanawati	D4/S1	20 - 30 Tahun	082337390493	Perempuan	Kartu Keluarga
99	Anggi subiantoro	SMP	20 - 30 Tahun	081554209065	Laki-laki	Kartu Keluarga
100	Kunti Cahyati	SMA	20 - 30 Tahun	085806507203	Perempuan	KTP
101	Agustin Suryandari	SMA	31 - 40 Tahun	085749535056	Perempuan	KTP
102	Ayu dista fiya saputri	D4/S1	20 - 30 Tahun	085745930357	Perempuan	Kartu Keluarga
103	Reska Aldi Febriansyah	SMA	20 - 30 Tahun	085755049905	Laki-laki	KTP
104	Calvin paska manuel	SMA	< 20 Tahun	085972557699	Laki-laki	Kartu Keluarga
105	Mario aranzadi setiawan	SMA	< 20 Tahun	085936609571	Laki-laki	Akta Kelahiran
106	DEWI ANGGARANI, S.SN	D4/S1	20 - 30 Tahun	087759275405	Perempuan	Akta Kelahiran
107	Naylla Cesania	SMP	< 20 Tahun	081217962585	Perempuan	KTP
108	Atim sundari	SMA	31 - 40 Tahun	085790285043	Perempuan	KTP
109	IBNUSETIAWAN	SMA	31 - 40 Tahun	081233708882	Laki-laki	KTP
110	Agarindra Anas Wibowo	SMA	< 20 Tahun	085705453010	Laki-laki	KTP
111	Lisa Yumini	SMA	> 50 Tahun	085791214405	Perempuan	KTP
112	Ayundha Fresti Eka S	SMP	31 - 40 Tahun	085953770448	Perempuan	KTP
113	Renata diorani	D4/S1	31 - 40 Tahun	081232786131	Perempuan	KTP
114	Mohammad Nur	SMA	41 - 50 Tahun	085855166700	Laki-laki	KTP
115	Muhammad Sifa Dwi F	SMA	< 20 Tahun	081556658772	Laki-laki	KTP
116	Shinta Dwi Permitasari	D4/S1	31 - 40 Tahun	081231809070	Perempuan	Pencatatan Perkawinan
117	Hendri susanti	D4/S1	41 - 50 Tahun	082244015469	Perempuan	Kartu Keluarga
118	Winarno	D4/S1	31 - 40 Tahun	085156447257	Laki-laki	Kartu Keluarga
119	SRI SUWARTININGRUM	D4/S1	> 50 Tahun	08125296608	Perempuan	KTP
120	Thomas Kristiawan Sumadi	D4/S1	41 - 50 Tahun	081556454779	Laki-laki	Kartu Keluarga
121	SUBIYANTO	SMA	41 - 50 Tahun	082245700410	Laki-laki	KTP
122	Kartikawati	D4/S1	> 50 Tahun	085649866066	Perempuan	Akta Kematian
123	Jane olive olgivi chorene martasya sri kuntjoro	SMA	< 20 Tahun	081230407478	Perempuan	KTP
124	Sinta Dewi	SMA	< 20 Tahun	0895347046274	Perempuan	KTP
125	Ika Dwi Yoga P	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	081331114864	Perempuan	KTP

126	Bima	SMA	20 - 30 Tahun	085606127715	Laki-laki	Kartu Keluarga
127	Agnes Chawla N	SMA	20 - 30 Tahun	085855605043	Perempuan	Kartu Keluarga
128	Eni F.S	D4/S1	20 - 30 Tahun	085366949577	Perempuan	KTP
129	Asmiwati	D4/S1	> 50 Tahun	085349108615	Perempuan	Kartu Keluarga
130	Ahcmad arifin	SMP	41 - 50 Tahun	085815008511	Laki-laki	KTP
131	Beti	SMP	41 - 50 Tahun	085850668475	Perempuan	Kartu Keluarga
132	Sujarno usman	SMA	> 50 Tahun	081233050777	Laki-laki	KTP
133	Hapsari	SMA	31 - 40 Tahun	085786961431	Perempuan	Akta Kelahiran
134	Gladis Ayu	SMA	< 20 Tahun	085230154764	Perempuan	KTP
135	Helfrid	SMA	31 - 40 Tahun	081553593386	Perempuan	Akta Kelahiran
136	Indah	SMA	41 - 50 Tahun	08133181924	Perempuan	Kartu Keluarga
137	Sri Ningsih	SMA	31 - 40 Tahun	081232744479	Perempuan	KTP
138	Zaky M. Raffi	SMA	< 20 Tahun	088226281077	Laki-laki	Akta Kelahiran
139	Samudra Andrian S	SMA	< 20 Tahun	089686915796	Laki-laki	KTP
140	Vrega Aprianto	SMA	20 - 30 Tahun	08t15648281566	Laki-laki	Akta Kelahiran
141	Parsa Ahmad F	SMA	< 20 Tahun	082231914846	Laki-laki	KTP
142	Happy	SMA	< 20 Tahun	085735729881	Perempuan	Akta Kelahiran
143	M Wildan Baadilla	SMA	< 20 Tahun	085755539554	Laki-laki	KTP
144	JODIE SATRIA	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	087701113870	Perempuan	Kartu Keluarga
145	LAREZA PAMUNGKAS	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	08195360600121	Perempuan	Kartu Keluarga
146	TEGUH KURNIAWAN	D4/S1	31 - 40 Tahun	085784024989	Perempuan	Kartu Keluarga
147	JEJEK JAINAL MUSTAKIM	SMA	31 - 40 Tahun	083114140780	Perempuan	Kartu Keluarga
148	SHOLIKHA INTAN PERMADANI	SMA	20 - 30 Tahun	085749017777	Perempuan	Kartu Keluarga
149	LISA WATI	SMA	31 - 40 Tahun	085812848592	Perempuan	Kartu Keluarga
150	MOHAMAT SUHARIJANTO	SMA	31 - 40 Tahun	085735900513	Laki-laki	Kartu Keluarga
151	EVA IRCHAMNA	SMA	31 - 40 Tahun	085546110546	Perempuan	Kartu Keluarga
152	EVA IRCHAMNA	SMA	31 - 40 Tahun	085546110546	Perempuan	Kartu Keluarga
153	NING HERLINAWATI	D4/S1	31 - 40 Tahun	085607668733	Perempuan	Kartu Keluarga
154	AYU BETHA SWANDANI	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	085738198068	Perempuan	Kartu Keluarga
155	LUTFIAN JULEO SAPUTRA	SMA	20 - 30 Tahun	085746963972	Perempuan	Kartu Keluarga
156	BUDI UTOMO	SMA	20 - 30 Tahun	089683570903	Laki-laki	Akta Kelahiran
157	DIMAS FHAJAR SADEWA	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	089683570903	Laki-laki	Akta Kelahiran

158	DUWI SARWONO	D1/D2/D3	31 - 40 Tahun	0812440506000	Laki-laki	Akta Kelahiran
159	HARIADI	SMA	31 - 40 Tahun	081615189585	Laki-laki	Akta Kelahiran
160	DEDIK YULIASTANTO	SMA	31 - 40 Tahun	082253500900	Laki-laki	Kartu Keluarga
161	DEVANDA FERDIANATA	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	085854304245	Laki-laki	Akta Kelahiran
162	YULIUS HANOK WAMBUKOMO	D1/D2/D3	31 - 40 Tahun	085322784873	Laki-laki	Kartu Keluarga
163	SELA RIZKY PUTRI MARTATILA'AR	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	085746016669	Perempuan	Kartu Keluarga
164	HANDIKA BAGUS DWI PUTRA	D1/D2/D3	31 - 40 Tahun	081615189585	Laki-laki	Kartu Keluarga
165	JOKO TRIYONO	D1/D2/D3	41 - 50 Tahun	085334017729	Laki-laki	Kartu Keluarga
166	SULIS TIYOWATI	SMA	20 - 30 Tahun	085812471514	Perempuan	Kartu Keluarga
167	REDY CAHYONO	SMA	41 - 50 Tahun	081355512396	Laki-laki	Kartu Keluarga
168	DONO DWI RAHARJO	SMA	31 - 40 Tahun	082331467999	Laki-laki	Kartu Keluarga
169	MUHAMMAD CHEFA IBRAHIMOVIC	SMA	< 20 Tahun	087801485500	Laki-laki	KTP
170	FADHIL HAFISH SAXENA	SMA	< 20 Tahun	085706395551	Laki-laki	KTP
171	SAFIRA RAHMADHANI OKTAVIA	SMA	< 20 Tahun	08116055589	Perempuan	KTP
172	PUTRA FASLULLAH BOB SAID	SMA	< 20 Tahun	087701002310	Laki-laki	KTP
173	SUPRIYONO	SMA	41 - 50 Tahun	082141111376	Laki-laki	Kartu Keluarga
174	JONATHAN ANTONIO KENNEDY	SMA	< 20 Tahun	085815551154	Laki-laki	KTP
175	LUKAS AGASTYA	SMA	< 20 Tahun	081217961038	Laki-laki	KTP
176	AHMAD GHIFFAR ADDIMASQI	SMA	20 - 30 Tahun	081553272774	Laki-laki	Kartu Keluarga
177	MOCH. DAFA GHIFARI PRATAMA	SMA	< 20 Tahun	08563388517	Laki-laki	KTP
178	YUYUN IDIAWATI	SMA	41 - 50 Tahun	081515376684	Perempuan	Kartu Keluarga
179	RAZZAN SISWO HIROHITTO	SMA	< 20 Tahun	081515323425	Laki-laki	KTP
180	LIDIYA YUSDIASTIKA	SMA	20 - 30 Tahun	085646399050	Perempuan	Kartu Keluarga
181	ATIM SIANTO	SMA	31 - 40 Tahun	081515574415	Laki-laki	Kartu Keluarga
182	SEPTIANA SABVONI SHOLIKAH	SMA	< 20 Tahun	085856167164	Perempuan	KTP
183	PURWI AGUNG SUSILO	SMA	> 50 Tahun	087755534732	Perempuan	KTP
184	LENON WEGA VELIK AGATHA	SMA	20 - 30 Tahun	085755101532	Perempuan	Kartu Keluarga

185	NADIRA AZZAHRA AHMAD	D1/D2/D3	< 20 Tahun	081252862650	Perempuan	Kartu Keluarga
186	LILLIAN AMBARWATI SUTANTO	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	081334597187	Perempuan	Kartu Keluarga
187	LILIK MUJIATI	SMA	41 - 50 Tahun	085859332862	Perempuan	KTP
188	NOVIA LARASARI	SMA	20 - 30 Tahun	NOVIA LARASARI	Perempuan	Kartu Keluarga
189	SEPTIANITA CINDY WIDYANINGRUM	SMA	20 - 30 Tahun	085852390667	Perempuan	Kartu Keluarga
190	TYYA SUMARNY PUTRY	SMA	20 - 30 Tahun	085797008289	Perempuan	Kartu Keluarga
191	BAYU ANDIKA JAYA	SMA	31 - 40 Tahun	081907810888	Laki-laki	Kartu Keluarga
192	RIZAL DJO	SMA	31 - 40 Tahun	085736900684	Laki-laki	KTP
193	DIKI DARYANTO	SMA	20 - 30 Tahun	082231080595	Laki-laki	Kartu Keluarga
194	SUNARSIH	SMA	41 - 50 Tahun	085748248227	Perempuan	Kartu Keluarga
195	SITI NATIKOH	SMA	31 - 40 Tahun	089515946638	Perempuan	Kartu Keluarga
196	JODIE SATRIA	SMA	< 20 Tahun	087701113870	Laki-laki	Kartu Keluarga
197	I GEDE DIYOS KESATRIA NEGARA	SMA	< 20 Tahun	087840559630	Laki-laki	KTP
198	FAUZIAH	SMA	31 - 40 Tahun	085749581231	Perempuan	Kartu Keluarga
199	PUTRA DWI PRASETYO	SMA	20 - 30 Tahun	081391698127	Laki-laki	Kartu Keluarga
200	EMILIA	D1/D2/D3	31 - 40 Tahun	085737092589	Perempuan	Kartu Keluarga
201	ENDAH SARI PAWENING	SMA	41 - 50 Tahun	085895536111	Perempuan	KTP
202	ARIF SURASETIONO	SMA	31 - 40 Tahun	089683570903	Laki-laki	Kartu Keluarga
203	LISA RAHAYU	D1/D2/D3	41 - 50 Tahun	085853183115	Perempuan	Kartu Keluarga
204	CHANDRA SETIAWAN	SMA	31 - 40 Tahun	089683570903	Laki-laki	Kartu Keluarga
205	SAIFUL ABIDIN	SMA	41 - 50 Tahun	089683570903	Laki-laki	Kartu Keluarga
206	ALDY PRIANDHIKA	SMA	20 - 30 Tahun	085706114578	Laki-laki	Kartu Keluarga
207	LUKAS AGASTYA	SMA	< 20 Tahun	081217961038	Laki-laki	KTP
208	MOCH. DAFA GHIFARI PRATAMA	SMA	< 20 Tahun	08563388517	Laki-laki	KTP
209	RAZZAN SISWO HIROHITTO	SMA	< 20 Tahun	081515323425	Laki-laki	KTP
210	Bismantoko	SMA	41 - 50 Tahun	081318999929	Laki-laki	Kartu Keluarga
211	SEPTIANA SABVONI SHOLIKAH	SMA	< 20 Tahun	085856167164	Perempuan	KTP
212	GRACIA DIAZ MICHAELA	SMA	20 - 30 Tahun	082334722999	Perempuan	Kartu Keluarga
213	MAULINA ANNISA DEVI NURAINI	SMA	< 20 Tahun	085785465274	Perempuan	KTP

214	DESI RIYAWAN	SMA	20 - 30 Tahun	085771874213	Laki-laki	Kartu Keluarga
215	NAA'ILAH SALWAA KHULUUD	SMA	< 20 Tahun	085606426914	Perempuan	KTP
216	MOCHAMAD SHOLEH	SMA	> 50 Tahun	085272275544	Laki-laki	Kartu Keluarga
217	VABIAN BERNINO AWAL	SMA	< 20 Tahun	085608707191	Laki-laki	KTP
218	ERNI KURNIAWATI	SMA	20 - 30 Tahun	081515196135	Perempuan	Akta Kelahiran
219	AHMAD MUSYAFFA'	SMA	< 20 Tahun	085791204351	Laki-laki	KTP
220	PEGI IRAWAN	SMA	> 50 Tahun	081377805927	Laki-laki	Kartu Keluarga
221	DINDA ZHAFIRA	SMA	20 - 30 Tahun	087888853856	Perempuan	Kartu Keluarga
222	SITI ARQOM	SMA	> 50 Tahun	-	Perempuan	Kartu Keluarga
223	IMAM MAHDI	SMA	> 50 Tahun	-	Laki-laki	Kartu Keluarga
224	JITO	SMA	41 - 50 Tahun	085735159848	Laki-laki	Kartu Keluarga
225	HARI WISONO	SMA	> 50 Tahun	085649772273	Laki-laki	Kartu Keluarga
226	FITRA RIKA SARI	SMA	31 - 40 Tahun	085785583376	Perempuan	Kartu Keluarga
227	ANITA ROFIQOH	SMA	31 - 40 Tahun	085833222861	Perempuan	Kartu Keluarga
228	BASUNAN	SMA	41 - 50 Tahun	085785699865	Laki-laki	Kartu Keluarga
229	IGIT HARIYATMOKO	SMA	41 - 50 Tahun	085235187829	Laki-laki	Kartu Keluarga
230	BINTI MEIWAROH	SMA	41 - 50 Tahun	085235187829	Perempuan	Kartu Keluarga
231	ROHMATUL KHASANAH	SMA	20 - 30 Tahun	089613187332	Perempuan	Kartu Keluarga
232	DAMAR WIJAYA TRISUSILO ATMAJA	SMA	< 20 Tahun	0822280888846	Laki-laki	KTP
233	DYAH DWI SUPRIHATININGSIH	SMA	41 - 50 Tahun	089668835612	Perempuan	Kartu Keluarga
234	HARI WISONO	SMA	> 50 Tahun	085649772273	Laki-laki	Kartu Keluarga
235	IKA HARTINI MARIANA	SMA	31 - 40 Tahun	085696095354	Perempuan	Kartu Keluarga
236	AGUS SUSANTO	SMA	41 - 50 Tahun	082337526102	Laki-laki	Kartu Keluarga
237	Kuswanta	SMA	41 - 50 Tahun	085383481158	Laki-laki	KTP
238	Sri Wahyuni	D1/D2/D3	> 50 Tahun	085234974652	Perempuan	Akta Kematian
239	BICHERWIN DAMANIK	D4/S1	> 50 Tahun	08113663116	Laki-laki	Pencatatan Perkawinan
240	Dimas levin	D4/S1	20 - 30 Tahun	081333602425	Laki-laki	Akta Kematian
241	Aris Hidayat	SMA	41 - 50 Tahun	085141007792	Laki-laki	KTP
242	sri w	D4/S1	41 - 50 Tahun	085233483465	Perempuan	KTP
243	Maratus shalikhah	D4/S1	> 50 Tahun	081233954685	Perempuan	Kartu Keluarga
244	WIANOVIT	D4/S1	20 - 30 Tahun	089696711229	Perempuan	KTP

245	TRI DJOKO WAHYUDI	SMA	41 - 50 Tahun	085204884111	Laki-laki	Kartu Keluarga
246	Desy Lianasari	SMA	31 - 40 Tahun	085735687700	Perempuan	Akta Kelahiran
247	Muhammad Helmi Lesmana Saputra	D4/S1	20 - 30 Tahun	085655921381	Laki-laki	Kartu Keluarga
248	TITIS SATRIYO PUTRO	SMA	31 - 40 Tahun	081331076900	Laki-laki	Kartu Keluarga
249	ERNAWATI	SMA	20 - 30 Tahun	085150604108	Perempuan	Kartu Keluarga
250	AGUS SUPRIANTO	SMA	> 50 Tahun	085655350108	Laki-laki	Kartu Keluarga
251	DASI SUHARSOYO	SMA	> 50 Tahun	085604882872	Laki-laki	Kartu Keluarga
252	MENIK DYAH KUNCAHYO RINI	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	085749545714	Perempuan	Kartu Keluarga
253	AGUS DIAN SATRIADHI	SMA	41 - 50 Tahun	083832300513	Laki-laki	Kartu Keluarga
254	SULATIN	SMA	41 - 50 Tahun	081280593708	Perempuan	Kartu Keluarga
255	sarjono	SMA	41 - 50 Tahun	085736407201	Laki-laki	Kartu Keluarga
256	NADIA AYU AMBARWATI	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	085833222903	Perempuan	Kartu Keluarga
257	AGNES HARI INDRIYANI P.	D1/D2/D3	41 - 50 Tahun	081233380005	Perempuan	Kartu Keluarga
258	SUGIANTO	SMA	41 - 50 Tahun	085791105864	Perempuan	Kartu Keluarga
259	RUDIK HARTONO	SMA	> 50 Tahun	085815042453	Laki-laki	Kartu Keluarga
260	MUHAMMAD HELMI LESMANA SAPUTRA	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	085655921381	Laki-laki	Kartu Keluarga
261	DIKKI FERNANDO	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	-	Laki-laki	Kartu Keluarga
262	MARIYANTO	SMA	41 - 50 Tahun	085707933130	Laki-laki	Kartu Keluarga
263	RIZAL DJO	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	081237060595	Laki-laki	Kartu Keluarga
264	NINA DINARTI	SMA	31 - 40 Tahun	085815914628	Perempuan	Kartu Keluarga
265	YUNI WULANSARI	SMA	41 - 50 Tahun	085735595240	Perempuan	Kartu Keluarga
266	HILMI HULAM MOCHAMAD	SMA	20 - 30 Tahun	082243241921	Laki-laki	Kartu Keluarga
267	WIWIN NARDIANTO	D4/S1	41 - 50 Tahun	085856553475	Perempuan	Kartu Keluarga
268	SULIANI	SD	> 50 Tahun	0895606699800	Perempuan	Kartu Keluarga
269	ANGEL JHESELINE FAIZA	SMA	< 20 Tahun	085746032048	Perempuan	Kartu Keluarga
270	SRI HANDAYANI	SMA	> 50 Tahun	087805990900	Perempuan	Kartu Keluarga
271	BUDI SANTOSO	SMA	41 - 50 Tahun	085646335074	Laki-laki	Kartu Keluarga
272	HERMAN WIDODO	SMA	41 - 50 Tahun	0895606699800	Laki-laki	Kartu Keluarga

273	PRIYONGGO HADI SUKMAWAN	D1/D2/D3	31 - 40 Tahun	082333325453	Laki-laki	Kartu Keluarga
274	SITI NATIKOH	SMA	31 - 40 Tahun	089515946638	Perempuan	Kartu Keluarga
275	DEVI MAHA PERDANA	SMA	31 - 40 Tahun	DEVI MAHA PERDANA	Perempuan	Kartu Keluarga
276	MUJIATUN	SD	> 50 Tahun	081459076329	Perempuan	Kartu Keluarga
277	AHMAD AGUNG RAHARJO	D4/S1	20 - 30 Tahun	085736132124	Laki-laki	Kartu Keluarga
278	JODIE SATRIA	SMA	20 - 30 Tahun	087701113870	Laki-laki	Kartu Keluarga
279	YULI PURWANTI	SMA	41 - 50 Tahun	085707951064	Perempuan	Kartu Keluarga
280	LAREZA PAMUNGKAS	SMA	20 - 30 Tahun	08195360600121	Perempuan	Kartu Keluarga
281	DODIK SETIAWAN	SMA	20 - 30 Tahun	082140076464	Laki-laki	Kartu Keluarga
282	HENDRIK BOGI WICAKSONO PALANGGARE	D1/D2/D3	41 - 50 Tahun	081230567313	Laki-laki	Kartu Keluarga
283	ARY AGUSTIN	D1/D2/D3	41 - 50 Tahun	081555783516	Perempuan	Kartu Keluarga
284	DONO DWI RAHARJO	SMP	41 - 50 Tahun	082331467999	Laki-laki	Kartu Keluarga
285	ENDRO SUJONO	SMA	> 50 Tahun	081333130424	Laki-laki	Kartu Keluarga
286	MOCHAMAD LATIF	SMA	41 - 50 Tahun	081235017881	Laki-laki	Kartu Keluarga
287	DEBBIE HOLY PRINCESS SINTHYA	D4/S1	20 - 30 Tahun	081615189585	Perempuan	Kartu Keluarga
288	BAMBANG IRAWAN	SMA	41 - 50 Tahun	082143881415	Laki-laki	Kartu Keluarga
289	TEGUH KURNIAWAN	SMA	31 - 40 Tahun	085784024989	Laki-laki	Kartu Keluarga
290	ALVIN DWI APRILIAWAN	SMA	< 20 Tahun	081515375057	Laki-laki	Kartu Keluarga
291	RAMADHAN PUTRA PERDANA	D4/S1	20 - 30 Tahun	085745240662	Laki-laki	Kartu Keluarga
292	REDY CAHYONO	D4/S1	41 - 50 Tahun	081355512396	Laki-laki	Kartu Keluarga
293	SULIH LESTARI	D1/D2/D3	31 - 40 Tahun	081238612320	Perempuan	Kartu Keluarga
294	HENDRICUS PRABOWODJATI	D4/S1	31 - 40 Tahun	081333405093	Laki-laki	Kartu Keluarga
295	RENI SUGIANTARI	SMA	41 - 50 Tahun	085856222563	Perempuan	Kartu Keluarga
296	JEJEK JAINAL MUSTAKIM	SMA	41 - 50 Tahun	083114140780	Laki-laki	Kartu Keluarga
297	RUDI WIBOWO ANTONIUS	SMA	> 50 Tahun	081233378611	Laki-laki	Kartu Keluarga
298	ARIF SETIYO CAHYANTO	SMA	20 - 30 Tahun	089613135758	Laki-laki	Kartu Keluarga
299	Agung Dwi Budiarto	D4/S1	20 - 30 Tahun	085646753354	Laki-laki	KTP
300	Eko supri	SMA	31 - 40 Tahun	085646468845	Laki-laki	Kartu Keluarga

301	Oktavianus Setyo Handoko	D4/S1	41 - 50 Tahun	08123178175	Laki-laki	Akta Kelahiran
302	MARATUS SHALIKAH, SH	D4/S1	> 50 Tahun	081233954685	Perempuan	Kartu Keluarga
303	SITI ARIFAH, SH	D4/S1	> 50 Tahun	08125207844	Perempuan	Akta Kematian
304	Elly tartati ratni	S2	41 - 50 Tahun	081331383636	Perempuan	Akta Kelahiran
305	WULAN ROMADHONA HAMID SAPUTRI	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	085784248114	Perempuan	Kartu Keluarga
306	WAWAN NOVIANTO	D4/S1	31 - 40 Tahun	085785551548	Laki-laki	Kartu Keluarga
307	MUJIAH	SMA	41 - 50 Tahun	085808905103	Perempuan	Kartu Keluarga
308	HARIYONO	D1/D2/D3	41 - 50 Tahun	081234513232	Laki-laki	Akta Kematian
309	FARIKHA APRILYA WUANDARI SUWITO	SMA	31 - 40 Tahun	085741741248	Perempuan	Kartu Keluarga
310	MAYA APRILIANI	SMA	20 - 30 Tahun	081331898837	Perempuan	Akta Kematian
311	KATON SETYO MINARNO	SMP	< 20 Tahun	081249979244	Laki-laki	KTP
312	DYAH ARUMANTI	D4/S1	31 - 40 Tahun	082143881415	Perempuan	Akta Kematian
313	ENDRA HARIYANTO	SMA	41 - 50 Tahun	088991978448	Laki-laki	Akta Kelahiran
314	ULFIN NI'NGAMAH	SMP	< 20 Tahun	089531957762	Perempuan	KTP
315	ARIFENDI AHWANTO	D4/S1	31 - 40 Tahun	089683570903	Laki-laki	Akta Kelahiran
316	AHMAD IBNU HAJAR	SMP	41 - 50 Tahun	085233215388	Laki-laki	Akta Kelahiran
317	RIZAL BUDI SANTOSO	SMA	31 - 40 Tahun	085649983109	Laki-laki	Akta Kelahiran
318	MUHAMMAD HELMI LESMANA SAPUTRA	SMA	20 - 30 Tahun	085655921381	Laki-laki	Kartu Keluarga
319	SANATI	SMA	41 - 50 Tahun	081515003168	Perempuan	Akta Kematian
320	IRMANING TIA RAHAYU	D1/D2/D3	20 - 30 Tahun	08113680033	Perempuan	Akta Kelahiran
321	HERMAN WIDODO	SMA	41 - 50 Tahun	0895606699800	Laki-laki	Kartu Keluarga
322	BUDI SANTOSO	SMA	31 - 40 Tahun	085646335074	Laki-laki	KTP
323	HENDY YUSUF	D1/D2/D3	31 - 40 Tahun	08123404037	Laki-laki	Akta Kelahiran
324	WULAN YANUARIANTIKA PRAMYTASARI	SMA	31 - 40 Tahun	081572560588	Perempuan	Akta Kelahiran
325	3505041010910009	SMA	31 - 40 Tahun	085746565447	Laki-laki	Akta Kelahiran
326	SRI HANDAYANI	SMA	> 50 Tahun	087805990900	Perempuan	Kartu Keluarga
327	MUHAMMAD ASRORI	SMA	41 - 50 Tahun	081554992420	Laki-laki	Akta Kelahiran
328	ANGEL JHESELINE FAIZA	SMP	< 20 Tahun	085746032048	Perempuan	Kartu Keluarga

329	SITI ZULAIKAH	SMA	41 - 50 Tahun	0895366925093	Perempuan	Akta Kematian
330	ENY SETYOKARTI RUMIANAHA	D1/D2/D3	31 - 40 Tahun	082155146715	Perempuan	KTP
331	SULIANI	SMP	> 50 Tahun	0895606699800	Perempuan	Kartu Keluarga
332	WIWIN NARDIANTO	SMA	31 - 40 Tahun	085856553475	Laki-laki	Kartu Keluarga
333	YANU EKOWATI	D1/D2/D3	41 - 50 Tahun	0815560755219	Perempuan	Kartu Keluarga
334	HILMI HULAM MOCHAMAD	D1/D2/D3	31 - 40 Tahun	082243241921	Laki-laki	Kartu Keluarga
335	BAGUS PUTERA HERNANDA	SMA	20 - 30 Tahun	085859421660	Laki-laki	Kartu Keluarga

Adapun rincian data responden yang telah mengisi kuesioner dapat diuraikan berdasarkan pendidikan terakhir, umur dan jenis kelamin sebagai berikut:

1. Pendidikan Terakhir

Dari hasil survei yang telah dilakukan maka diperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan pengguna layanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar mayoritas memiliki latar belakang Pendidikan SMA. Adapun rincian pendidikan terakhir pada pengguna layanan yang telah mengisi Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah sebagai berikut:

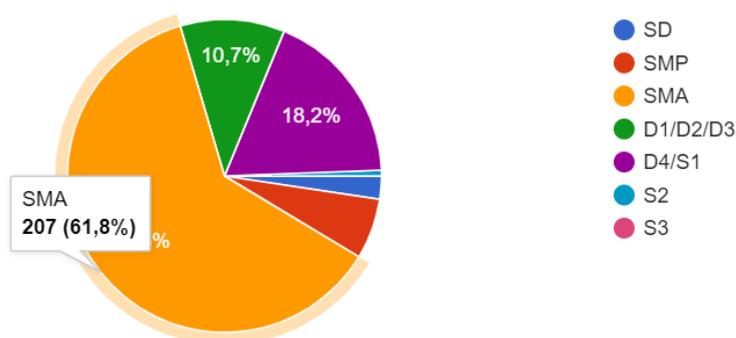
Tabel 5.2
Rincian Pendidikan Terakhir Responden

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	
		Jumlah	%
1	SD	8	2,4
2	SMP	21	6,3
3	SMA	207	61,8
4	D/D2/D3	36	10,7
5	D4/S1	61	18,2
6	S2	2	0,6
7	S3	0	0

Jumlah	335	100
---------------	-----	-----

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut:

Grafik 5.1
Rincian Pendidikan Terakhir Responden



2. Umur

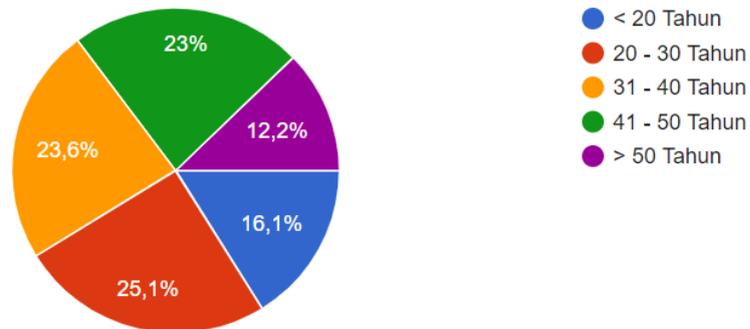
Dari hasil survei yang telah dilakukan menunjukkan bahwa sebesar 25,1% responden atau mayoritas pengguna layanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar memiliki rentang umur 20 – 30 Tahun Adapun rincian umur pada pengguna layanan yang telah mengisi Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah sebagai berikut:

Tabel 5.3
Rincian Umur Responden

No	Umur	Frekuensi	
		Jumlah	%
1	< 20 Tahun	54	16,1
2	20 – 30 Tahun	84	25,1
3	31 – 40 Tahun	79	23,6
4	41 – 50 Tahun	77	23
5	> 50 Tahun	41	12,2
Jumlah		335	100

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut:

Grafik 5.2
Rincian Umur Responden



3. Jenis Kelamin

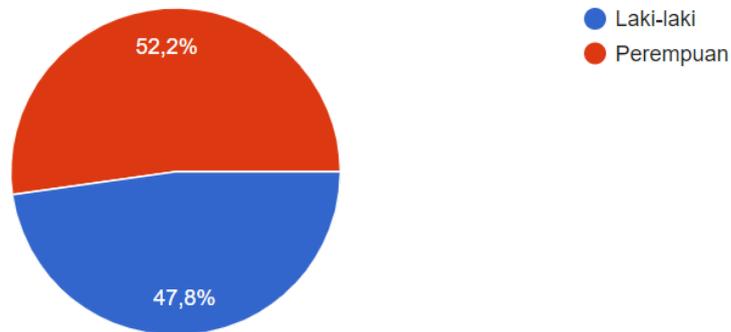
Dari hasil survei yang telah dilakukan menunjukkan bahwa sebesar 52,2% responden atau mayoritas pengguna layanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar berjenis kelamin Perempuan. Adapun rincian jenis kelamin pada pengguna layanan yang telah mengisi Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah sebagai berikut:

Tabel 5.4
Rincian Jenis Kelamin Responden

No	Umur	Frekuensi	
		Jumlah	%
1	Laki-laki	160	47,8
2	Perempuan	175	52,5
Jumlah		335	100

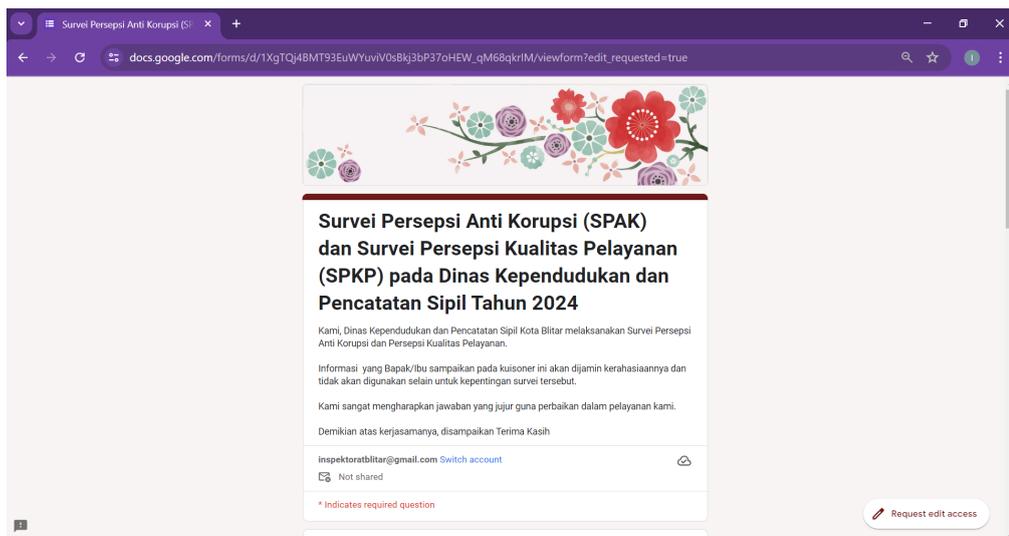
Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut:

Grafik 5.3
Rincian Jenis Kelamin Responden



B. DATA DUKUNG LAINNYA (foto-foto pelaksanaan survey, foto saat pelayanan, foto sosialisasi, dsb)

1. Dokumentasi kegiatan



Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Terima kasih telah memanfaatkan layanan kami. Kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai beberapa hal terkait kualitas dan integritas pemberian layanan di unit ini.

Berilah nilai dari skala 1-6 pada setiap pernyataan yang telah disajikan. Semakin besar nilai yang akan Bapak/Ibu/Saudara berikan menunjukkan bahwa kualitas dan integritas pemberian layanan di unit ini semakin baik, begitu pula sebaliknya.

1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Kurang Setuju
4 = Cukup Setuju
5 = Setuju
6 = Sangat Setuju

Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini *

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini *

1 2 3 4 5 6

* Indicates required question

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Terima kasih telah memanfaatkan layanan kami. Kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai beberapa hal terkait kualitas dan integritas pemberian layanan di unit ini.

Berilah nilai dari skala 1-6 pada setiap pernyataan yang telah disajikan. Semakin besar nilai yang akan Bapak/Ibu/Saudara berikan menunjukkan bahwa kualitas dan integritas pemberian layanan di unit ini semakin baik, begitu pula sebaliknya.

1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Kurang Setuju
4 = Cukup Setuju
5 = Setuju
6 = Sangat Setuju

Informasi pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik *

1 2 3 4 5 6

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini *



(Foto kegiatan survey)

Tautan Hasil Survei

Hasil dari pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) yang berupa Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dapat diakses melalui tautan berikut:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZUKqXcRWvjPvbSd2tJZ35uT2o-B--nfd/edit?usp=sharing&oid=104154890530798224498&rtpof=true&sd=true>